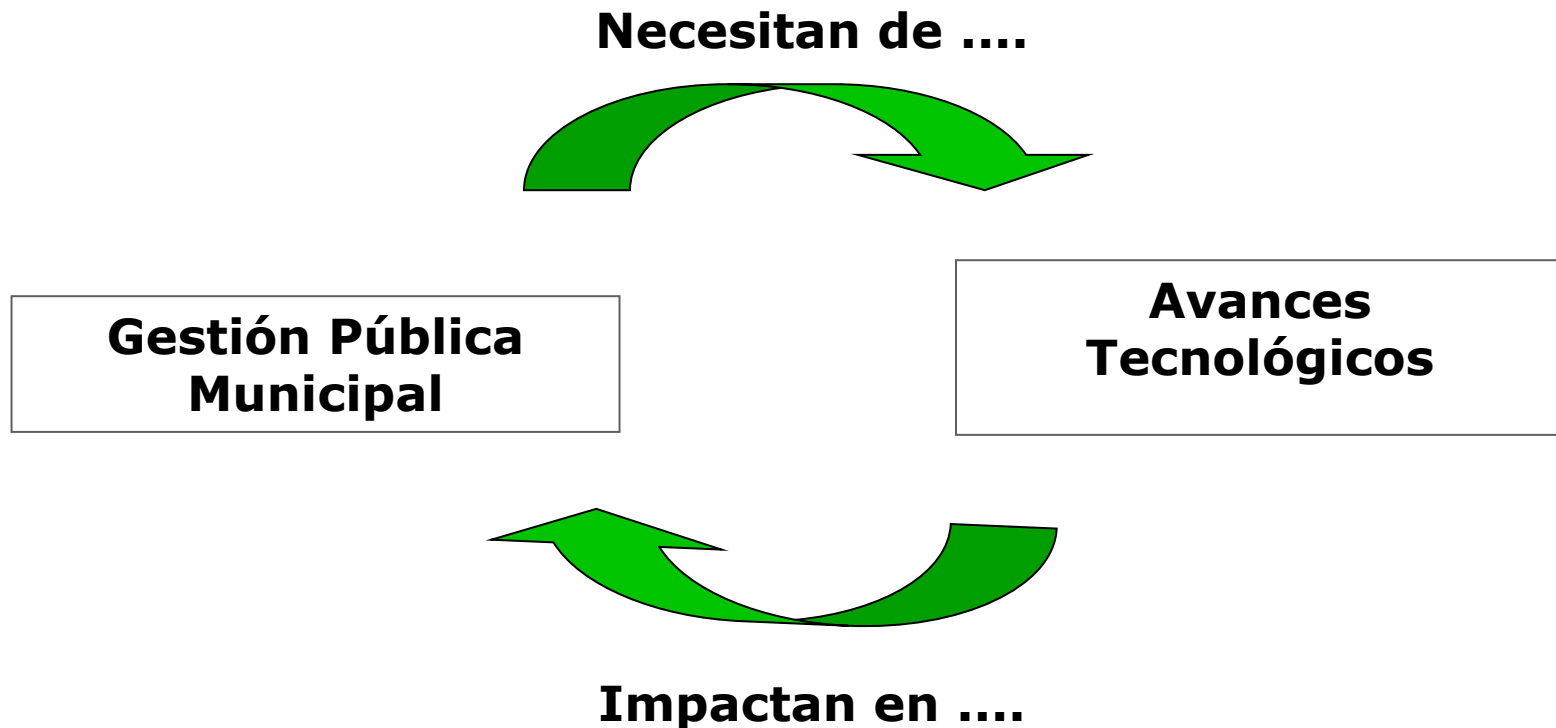


- **Inserción de las TICs en la modernización de la Gestión. Impacto y Alcance.**
- **Modelo estratégico en la modernización del Municipio. Conceptos bases para la construcción del proyecto.**
- **Resumen de indicadores de logros planificados.**
- **Conclusiones y apreciaciones personales.**

# El impacto de las TICs en la Modernización de la Gestión Pública

- **Gestiones Públicas con un incremento sostenido de sus responsabilidades y necesidades de facilitar la interacción con la comunidad.**
- **Inserción social de las soluciones implementadas.**



**“Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de las instituciones de gobierno, para mejorar cualitativamente los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública, soportar con Información Gerencial a la toma permanente de decisiones e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana.”**

- **Un mejor gobierno .....**

## Impacto y Alcance.

- **Evaluación de los aspectos y características de los procesos de modernización que realmente van a generar réditos a las necesidades inmediatas tanto a la comunidad como a la gestión de gobierno. Proyección de uso y beneficios. Seleccionar iniciativas.**
- **Evaluar el impacto en la administración pública visualizando la situación y cultura organizacional real existente para medir que aspectos deben tratarse para que las implementaciones sean exitosas y productivas. Costeo.**
- **Planificar el diseño y alcance ACTUAL del proceso de modernización para que resulte una inversión y no un gasto sin retorno de ninguna naturaleza.**

## Bases rectoras para el proceso de Modernización.

**Crear canales de alta disponibilidad, económicos y de fácil uso para fortalecer y simplificar la interacción con la comunidad.**

**Aplicar una reingeniería de procesos y procedimiento para concebir una administración más eficiente, eficaz y capacitada con herramientas para atender situaciones con valor agregado acorde a las políticas definidas.**

**Reducir costos operativos a la vez que se brindan más y mejores servicios.**

**Producir información gerencial y de Control de Gestión para la definición de políticas exitosas y corregir falencias o desvíos.**

**Inclusión social al modelo.**

## Casos Implementados.

- ✓ **Sistema de Atención a la Comunidad.**
- ✓ **Sistema Integral de Administración Tributaria.**
- ✓ **Sistema de Expediente Electrónico y Firma Digital**

## Conclusiones

- **Existen aún brechas que no se van a reducir en el corto plazo:**
  - **Estructurales en las administraciones públicas.**
  - **Desfasaje entre el avance tecnológico y las realidades organizacionales y culturales de las organizaciones. Necesidades inmediatas. Réditos reales de gestión.**
  - **Decisión política. Visualización de los beneficios de la aplicación de tecnología como prioridad en la agenda de gestión.**
  - **Moda o marketing digital frente a necesidades tecnológicas básicas reales insatisfechas.**
  - **Presupuesto.**